

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA BENEFICIOS FASHION'S PARK

### 1.- EL PROGRAMA DE BENEFICIOS FASHION'S PARK.

#### ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE BENEFICIOS FASHION'S PARK?

Beneficios Fashion's Park es un programa de fidelidad organizado por Administradora de tarjeta de crédito Fashion's Park, domiciliado para estos efectos en Panamericana Norte 5951 comuna de Conchalí, Región Metropolitana, que te permite aprovechar una serie de beneficios tanto en Fashion's Park como en otros comercios, dependiendo del segmento en el que te encuentres, según la cantidad de transacciones que realizaste en el trimestre anterior.

### 2.- CLIENTES DEL PROGRAMA

#### ¿QUIÉNES PARTICIPAN DEL PROGRAMA?

Participan de este programa los “**Cientes Titulares**” de tarjeta Fashion's Park y todos los clientes Fashion's Park que registren su rut en cualquier caja de nuestras tiendas, al momento de realizar una compra.

Para ser un Cliente Titular deberás cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Tener cédula de identidad vigente emitida por el Servicio de Registro Civil e Identificación de Chile;
- b. Ser persona natural, mayor de **18 años**;
- c. Haber obtenido la aprobación de su solicitud de apertura de tarjeta Fashion's Park luego del proceso de evaluación crediticia respectivo o haber registrado tu rut en los POS (cajas de pago) en cualquiera de nuestras tiendas Fashion's Park al momento de realizar una compra con otro medio de pago, distinto a tarjeta Fashion's Park.
- d. Haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad y Uso de la Información Personal. La forma de aceptación será expresa y su materialización dependerá del tipo de proceso de inscripción que prefieras.

#### ¿CÓMO PUEDO INSCRIBIRME?

Todos los Clientes Titulares de tarjeta Fashion's Park o clientes que dictaron su rut en nuestras cajas de pago, en cualquiera de nuestras tiendas, al momento de hacer una compra y que hayan cumplido con los requisitos antes mencionados, quedan inscritos automáticamente en el programa, pudiendo optar a diversos beneficios según el segmento en el que se encuentre. Además, en caso de estar habilitado, podrán inscribirse a través de un formulario alojado en el sitio web [www.beneficiosfp.cl](http://www.beneficiosfp.cl)

### 3.- SEGMENTOS O CATEGORÍAS

Si eres Cliente Titular de tarjeta Fashion's Park o registraste tu rut en nuestras cajas de pago, al momento de hacer una compra en cualquiera de nuestras tiendas, estarás automáticamente en alguno de los 3 segmentos, nivel o categoría. La tabla que presenta los distintos segmentos se encuentra en el **Anexo 1** de este documento, y podrá ser modificada por Fashion's Park, informando a los Clientes Titulares con al menos 15 días de anticipación, a través de correo electrónico y/o a través del sitio web [tarjetafashionspark.com](http://tarjetafashionspark.com).

Para esto, informaremos el número de transacciones que dan derecho a cada nivel por trimestre. Estos serán fijos,

Solo se contabilizarán las transacciones de compras realizadas con tarjeta Fashion's Park, o con otro medio de pago que al momento de la compra dictó su rut en la caja, independientemente del documento que generen (boleta o factura).

Si ocurren errores en la contabilización de transacciones, lo informaremos a través de los canales habilitados para ello, tales como página web, call center, correo electrónico, entre otros.

Te recordamos que es tu responsabilidad mantener tus datos de contacto actualizados, para así poder entregarte un mejor servicio. Si deseas actualizar tu información te sugerimos hacerlo directamente en nuestra página web [www.tarjetafashionspark.com](http://www.tarjetafashionspark.com) o a través de nuestro call center.

#### **¿QUÉ PASA SI DEVUELVO UN PRODUCTO O DESISTO DE UNA COMPRA?**

Si por alguna razón devuelves un producto o desistes de la compra, la transacción no será contabilizada dentro del trimestre.

## **4.- CANJE DE CUPONES DE DESCUENTOS**

### **DESCUENTO EN TIENDAS FASHION'S PARK**

Para poder canjear un cupón de descuento, servicio o beneficio, dentro de nuestras tiendas deberás ingresar al sitio web [www.beneficiosfp.cl](http://www.beneficiosfp.cl), donde podrás elegir el descuento a utilizar, según el segmento en el que te encuentres.

Podrás acceder a descuentos presenciales en nuestras tiendas, y descuentos en [www.fashionspark.com](http://www.fashionspark.com) de forma online. Para hacerlos efectivo debes realizar lo siguiente:

- a) **Descuentos Presenciales:** Ingresa al descuento que desees utilizar y al cual tienes acceso dependiendo del segmento en el que te encuentres, y descarga el voucher. También lo recibirás en el correo electrónico que hayas registrado al momento del canje. Se te generará un código que debes presentar en caja al momento de pagar, y dictar tu RUT al cajero. -.
- b) **Descuentos [fashionspark.com](http://www.fashionspark.com):** Ingresa al descuento que desees utilizar y al cual tienes acceso dependiendo del segmento en el que te encuentres, y descarga el voucher. También lo recibirás en el correo electrónico que hayas registrado al momento del canje. Se te generará un código o cupón, -, que debes ingresar al momento del pago..

\*Los descuentos presenciales excluyen a la tienda Outlet Panamericana, ubicada en Panamericana Norte 5951, Conchalí, Santiago.

### **DESCUENTO EN OTROS COMERCIOS**

Para poder canjear un cupón de descuento, servicio o beneficio, en un comercio distinto a nuestras tiendas, deberás ingresar al sitio web [www.beneficiosfp.cl](http://www.beneficiosfp.cl), donde podrás elegir el descuento a utilizar. Luego, presionando el botón Obtener descuento se generará un código que podrás descargar en el momento, o bien, descargarlo desde correo electrónico que hayas registrado al momento del canje, en el que lo recibirás. Ese código debe ser presentado al momento de pagar en el comercio asociado de tu elección, o ingresarlo en el sitio web respectivo si se trata de un descuento online. Este código es válido para compras con cualquier medio de pago.

## **5.- INFORMACIÓN DE LA CUENTA**

### **¿CÓMO PUEDO SABER CUÁL ES MI SEGMENTO?**

Llamando a nuestro call center 800 123 490, bien en tu espacio privado en el sitio web [www.tarjetafashionspark.com](http://www.tarjetafashionspark.com), o en el mismo sitio [www.beneficiosfp.cl](http://www.beneficiosfp.cl) en la pestaña "Encuentra tu nivel"

## **6.- VIGENCIA DEL PROGRAMA**

La vigencia de tu adhesión al programa es de plazo indefinido, a menos que tarjeta Fashion's Park le ponga término unilateral, en los siguientes casos:

- a. Fallecimiento del Cliente Titular.
- b. Cierre de la cuenta de tarjeta Fashion's Park.
- c. Uso indebido comprobado del programa.
- d. Entrega por parte del Cliente Titular de información errada o no efectiva.
- e. Incumplimiento de cualquiera de los deberes que se establecen en estos Términos y Condiciones.
- f. Ante cualquier acción u omisión que implique algún tipo de fraude en contra de tarjeta Fashion's Park, tales como falsificación, suplantación de personas o identidad, adulteración de información, etc.
- g. Por término del Programa de Fidelización.

En cualquiera de estos casos te informaremos de la terminación anticipada de tu adhesión al programa, por medio de los canales idóneos, ya sea email, en [www.beneficiosfp.cl](http://www.beneficiosfp.cl) o bien en el sitio web de Tarjeta Fashion's Park.

## **7.- INTERPRETACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Tarjeta Fashion's Park, podrá introducir modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, las que comunicará a los Clientes con, al menos, 15 días de anticipación a la fecha de su vigencia, a través de los medios idóneos, incluyendo, al menos, la publicación de la información en [www.tarjetafashionspark.cl](http://www.tarjetafashionspark.cl) o en [www.beneficiosfp.cl](http://www.beneficiosfp.cl)

Un texto actualizado de los presentes Términos y Condiciones se mantendrá en el sitio web [www.tarjetafashionspark.com](http://www.tarjetafashionspark.com) y en [www.beneficiosfp.cl](http://www.beneficiosfp.cl)

## **8.- ÁMBITO TERRITORIAL**

Los presentes Términos y Condiciones son válidos en el territorio de la República de Chile.

## **9.-ALMACENAMIENTO, FINALIDAD, CUSTODIA Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

El Cliente Titular gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente en el territorio de Chile, además de los que se le otorgan en estos términos y condiciones. La sola visita a este sitio no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la empresa, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Esta plataforma permite otorgar a los Clientes Titulares diversos beneficios, sobre la base de la información que estos proporcionan a momento de registrarse.

Esta plataforma en base al conocimiento de la información personal de los Clientes Titulares puede, entre otros beneficios, enviar detalles de ofertas, promociones y actualizaciones y/o novedades de productos y/o servicios, a los mismos, permitiendo que esta plataforma pueda ofrecer mejoras a la experiencia de los Clientes Titulares, procurando responder a las necesidades de éstos.

Por ello es importante que el Cliente Titular tenga presente que cuando acepta su incorporación a la plataforma, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que proporciona, en adelante la "Información", son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, debiendo comunicar cualquier modificación o cambio en estos, tan pronto como se produjeren. Para esta plataforma, la anterior declaración es un elemento determinante para permitir la incorporación del Cliente Titular, siendo el Cliente Titular personalmente responsable de las consecuencias que pudiere ocasionar su incumplimiento.

En consideración a lo anterior, el Cliente Titular consiente expresamente que, como efecto de su incorporación a esta plataforma, la Información que se acumule, recolecte, reciba o recoja de los Clientes Titulares, podrá ser:

1.- Objeto de: (i) almacenamiento, entendiéndose por tal el archivo de la información en lugares especialmente destinados al efecto; (ii) procesamiento, entendiéndose por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al Cliente Titular los servicios ofrecidos; (iii) tratamiento, entendiéndose por tal cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, agrupar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información; y/o (iv) disposición, entendiéndose por tal comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma autorizada. Lo anterior salvo que el Cliente Titular, respecto del tratamiento y disposición, expresamente instruya lo contrario mediante comunicación [a](#) través de nuestro call center llamando al 800 123 490.

2.- La Información almacenada podrá ser usada para los fines que, a continuación, se expresan: (i) la confección y/o mejora de los productos y/o servicios que el plataforma, le prestan a los Clientes Titulares, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos; (ii) el envío por cualquier vía de todo tipo de información, incluyendo, pero no limitada a, antecedentes técnicos, publicidad, ofertas y promoción de productos y/o servicios, ya sean de este plataforma, o de cualquier otra empresa que forme parte, o llegaran a formar parte del Grupo Chien; y (iii) la realización de estudios individuales y/o colectivos de cualquier tipo como, por ejemplo, estudios en materia demográfica, histórica, comportamiento de los Clientes Titulares e investigaciones de mercado; cuidando siempre de la reserva y confidencialidad de los datos personales de la manera exigida por la ley.

3.- La plataforma podrá disponer y comunicar al resto de las empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Chien; todo o parte de la Información proporcionada por el Cliente Titular, caso en el cual su destinatario deberá cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

(i) ser una persona relacionada a la propiedad o gestión de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Chien; y/o

(ii) ser una filial o controladora de la misma, o una persona jurídica que esté bajo el control común de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte, del Grupo Chien; y/o de las sociedades con que estas establezcan acuerdos comerciales para el desarrollo de estrategias vinculadas con su giro.

La plataforma procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el Cliente Titular se oponga al uso de esta, será eliminado de los registros respectivos. Por último, esta plataforma como los citados destinatarios sólo podrán usarla Información con los propósitos informados precedentemente, caso este último en que las condiciones de esta política aplicables a la Plataforma deberán ser cumplidas por dichos destinatarios.

El Cliente Titular puede revocar la autorización que entrega para tratar sus datos personales en cualquier momento, en cuyo caso es posible que no pueda utilizar alguno o todos los servicios que ofrece la plataforma. Es tu derecho pedirnos información sobre los datos personales tuyos que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición. y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás llamar a nuestro call

center 800 123 490. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

**Anexo N° 1**  
Segmento de clientes

<b>Segmento</b>	<b>Condición</b>
Oro	4 o más transacciones en el último trimestre.
Plata	2 o 3 transacciones en el último trimestre.
Bronce	1 o 0 transacción en el último trimestre.

- Los trimestres son fijos, según año calendario, esto es:  
Trimestre 1: enero, febrero, marzo  
Trimestre 2: abril, mayo, junio  
Trimestre 3: julio, agosto, septiembre  
Trimestre 4: octubre, noviembre, diciembre.
- Todos los clientes nuevos de tarjeta Fashion's Park, o que registren por primera vez su rut con un cajero en cualquier centro de pago de nuestras tiendas Fashion's Park o [www.fashionspark.com](http://www.fashionspark.com) ingresan automáticamente al segmento Bronce, al menos hasta el cambio de trimestre.

Tarjeta Fashion's Park podrá agregar, modificar o eliminar descuentos, tanto en tienda como externos que permitirán el canje de estos, lo que será informado en la página web [www.beneficiosfp.cl](http://www.beneficiosfp.cl). También podrá distinguir en los montos de los descuentos